

TSUTAYA DISCAS サービス利用規約(コープデリ会員)

本規約は、カルチュア・エンタテインメント株式会社(以下「当社」といいます)が提供する宅配レンタルサービス「TSUTAYA DISCAS(コープデリ会員)」を利用するにあたり遵守いただく事項を定めたものであり、本規約外株式会社コープデリサービス(以下「コープデリ」といいます)が運営する「くらしのサービス」(同サービスのオンライン提供版である「ライフナビネットショッピング」内の「くらしのサービス」を含む。以下本規約内において同じ)にて定める方法により第1条第1項に定める本サービスの利用を申し込み、当社により本サービスの利用を承認された方(以下「利用者」といいます)との間の一切の關係に適用されます。

第1条(本サービス)

1. 本サービスとは、コープデリの「くらしのサービス」を経由した利用者に対し当社が提供する、DVD、ブルーレイディスク、CD等の文化関連商品(以下「レンタル商品」といいます)のレンタルサービスである「TSUTAYA DISCAS(コープデリ会員)」をいい、次項乃至第5項に定める概要によるものとし、かつその詳細は第2条第1項に定める諸規定に従います。
2. 利用者は、本サービスの利用を希望する場合、コープデリの「くらしのサービス」にて定める方法により、当社に対し注文申込をするものとします。
3. レンタル商品は、利用者による注文申込後、抽選による方法で利用者への貸出が決定するものとします。そのため、利用者は、希望したレンタル商品がレンタルできない場合があることを予め承諾します。なお、抽選結果の通知は、利用者の注文方法に応じてコープデリが定める方法で行われます。
4. 当社は、前項に定める方法で決定されたレンタル商品を利用者に発送します。発送されたレンタル商品は、本条第6項に定めるコープデリ提供個人情報の住所に、第三者事業者によって配送されます。
5. 利用者は、レンタル商品を返送する場合、レンタル商品に同梱される返却サポートガイドに従って行うものとします。
6. 利用者は、レンタル商品の注文申込に際して、本サービスの提供のため、コープデリより当社に対し利用者の組合員コード、氏名、住所、電話番号および電子メールアドレス(以下総称して「コープデリ提供個人情報」といいます)が第三者提供されることに同意のうえ注文申込をするものとします。なお、同意の方法については、注文方法に応じて、以下のとおりです。なお、①②両方がそろっていない場合、当該注文申込は無効とさせていただきます。

注文書の場合:レンタル商品ごとに①商品注文番号及び②利用規約同意を示す注文番号が定められており、①②両方を記載する。

ネット注文の場合:レンタル商品ごとの注文画面に①商品名及び②利用規約同意があり、①②両方にそれぞれ数量「1」を入力しカートに入れる。

第2条(本規約の範囲と変更)

1. 当社が、「くらしのサービス」にて利用者に告知するサービスガイドおよび注意事項ならびにレンタル商品に同梱して送付するサポートガイド等の諸規定(以下総称して「諸規定」といいます)は、本規約の一部を構成するものとします。
2. 本規約と諸規定の定めが異なる場合は、諸規定の定めが優先的に適用されます。
3. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する事情の変化その他相当の理由があると認められる場合には、本サービスの目的の範囲内で、本サービスの内容や利用料金の改定を含む、本規約および諸規定の変更をいつでも行うことができます。
4. 当社は「くらしのサービス」上への掲載、又はその他の合理的な方法により、個別の承諾を得ることなく本規約および諸規定の一部又は全部について変更又は廃止することができ、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。また、変更後に利用者が最初に本サービスを利用された時点で、変更内容に同意したものとみなします。
5. 利用者は、本サービスの利用に関して、本規約および諸規定の全てに従うものとします。

第3条（利用料金と支払方法）

1. 本サービスの利用料金は、諸規定に記載の内容に従います。
2. 当社は、本サービスの利用料金の受領業務をコープデリに委託します。利用者は、本サービスの利用料金をコープデリに支払った時点で、当社に対する利用料金の支払い義務を免れるものとします。なお、一旦支払われた本サービスの利用料金は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、返金いたしません。
3. 本サービスの利用料金の支払方法は、利用者におけるコープデリのご利用形態に応じて、コープデリの定める各種利用規約に従います。

第4条（延滞料金）

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、返却期日までにレンタル商品を返却しなかった場合は、諸規定に定められた延滞料金を前条の利用料金と同様の方法で支払うものとします。
2. 本サービスにおいて、返却期日を経過してもレンタル商品の返却がない場合は、当社より電子メール、電話または郵便等で確認のご連絡をさせていただきます。
3. 貸出されたレンタル商品について、返却期日より4週間以上経過しても返却がなく、かつ延滞金の支払いがない場合は、商品保全等のための相応の法的措置等を執らせていただく場合があります。
4. レンタル商品1点毎の延滞料金の上限額は、第8条第2項に定める違約金の額と同額とします。

第5条（住所等の変更）

1. 利用者は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスに変更が生じた場合には、直ちにコープデリに対しコープデリが指定する方法にて変更の手続きを行うものとします。
2. 利用者は、前項の変更を怠ったために当社に損害を生じさせた場合、その損害を賠償する責任を負担するものとします。
3. 当社は、利用者が第1項の変更を怠ったために利用者に不利益が生じることがあっても、理由を問わず一切の責任を負いません。

第6条（レンタル商品以外の同梱物について）

1. 利用者は、返却にあたりレンタル商品以外の物を入れてはいけません。
2. 当社は、返却時にレンタル商品以外の物が同梱されていた場合には3ヵ月保管し、この保管期間を過ぎた場合には、理由を問わず処分できます。
3. 前項の処分に関し、当社は同梱物の補償等の責任を一切負いません。また、同梱物に関し、第三者から当社に対して何らかの請求があった場合は、当該利用者が一切の責任を負うものとします。

第7条（レンタル商品の紛失または損傷）

利用者は、当社から貸出を受けたレンタル商品を紛失または損傷した場合、直ちに諸規定に定める TSUTAYA DISCAS お問い合わせ窓口へ届け出るものとします。

第8条（違約金）

1. 利用者は、次の各号のいずれかに該当する場合、次項の違約金を当社に支払うものとします。
 - (1) レンタル商品が利用者に到着後、当社への返却が完了するまでに発生した事故・盗難・火災等によってレンタル商品が紛失・破損した場合（ただし、配送事業者の過失による紛失・破損は除きます）
 - (2) 利用者が指定したお届け先住所の誤記、記入漏れなどによりレンタル商品が紛失した場合
 - (3) その他、レンタル商品の紛失・破損が、利用者の故意・過失によるものであると当社が判断した場合
2. 違約金の金額は、次の各号のとおりとします。
 - (1) DVDまたはブルーレイディスク1枚につき 税込 4,400円
 - (2) CD1枚につき 税込 2,934円

第9条（サービス転用の禁止）

利用者は、本サービスを通じて当社からレンタルしているレンタル商品を、次の各号で定める目的または方法により使用することができません。

- (1) 譲渡または質入その他担保に供すること
- (2) 複製すること
- (3) 放送、有線放送、公の上映または自己の営業等に使用すること
- (4) 転貸または第三者に配信、提供もしくは使用させること
- (5) その他自己の私的視聴外の目的に使用すること

第10条（レンタル契約の解除）

1. 利用者が、次の各号いずれかに該当すると当社が認めた場合、当社は、当該利用者に対する何等の事前の催告・通知なく、当該利用者からの注文申込を拒絶し、もしくはレンタル契約の解除を行うことができます。

- (1) 本規約に同意されない場合
- (2) 日本在住でない方または希望するレンタル商品のお届け先が日本国内でない方
- (3) 過去に本規約違反などにより契約を解除されていることが判明した場合
- (4) 過去に本サービスの利用料金等の支払債務の履行を遅滞し、または支払を拒絶したことがある場合
- (5) 利用者の指定した支払い手段の利用が停止させられた場合
- (6) 本規約に違反した場合
- (7) 本規約を遵守しない旨公言した場合
- (8) 本サービスを利用して、違法な行為を行った場合
- (9) 利用者がレンタル商品を管理するにあたり注意義務に違反したと当社が判断した場合
- (10) 利用者に本サービスを提供する上で著しい支障がある、もしくは支障が生じる恐れがあると当社が判断した場合
- (11) 利用者の返却した商品が、相当期間経過するもなお当社指定の配送センターに到達せず、その返却の事実が当社において容易に確認できない場合
- (12) コープデリ側から宅配事業の受注停止の措置を受けていることが判明した場合
- (13) 本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
- (14) 当社の営業を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
- (15) 当社又は当社グループが提供するサービスにおいて、前各号に準ずる行為を行っていた場合
- (16) その他当社が、利用者として不適当と判断した場合

2. 前項に該当する利用者の行為によって、当社が損害を受けたときは、レンタル契約の解除等の如何にかかわらず、当社は、利用者に対してかかる損害の賠償を請求できるものとします。

3. 第1項の契約解除等により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第11条（免責事項）

1. 当社は、次の各号の事由により利用者が被ったいかなる損害に対しても、その理由を問わず一切の責任を負いません。また、当該事由により利用者に発生した支払い義務は免除されず、既に決済が行われた料金は返金しません。

- (1) 利用者が、レンタル商品の返却を、当社指定の返却方法によらずに行った場合
- (2) 当社の責めに帰すべき事由によらずに、レンタル商品の配送に伴う遅配、誤配または未着などの事故が発生した場合（配送を行う第三者事業者の責めに帰すべき事由による場合を含む）
- (3) 当社の責めに帰すべき事由によらずに、レンタル商品の貸出ができない場合。
- (4) コープデリ提供個人情報に誤りがあった場合

2. 本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社の故意・重過失、または消費者契約法により当社が損害賠償責任を負う場合には、本規約に含まれる免責規定は適用されません。また、当社が損害賠償責任を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害(逸失利益は含みません)に限定されます。

第 12 条 (本サービスの終了)

1. 当社は、やむを得ない場合その他本サービスの運営上の理由により、本サービスの全部または一部を終了できるものとします。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部または一部を終了するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合には、この限りではありません。
3. 当社は、前項の手続きを経た場合、利用者が被ったいかなる損害についても、理由を問わず一切の責任を負いません。

第 13 条 (利用者の個人情報の保護)

1. 当社は本サービスを運営するにあたり、次の各号の個人情報を取得・保有します。
 - (1) 利用申込時にコープデリより当社に提供される利用者の個人情報(変更のお申し出の内容を含みます)
 - 組合員コード
 - 氏名
 - 住所
 - 電話番号
 - 電子メールアドレス(コープデリにご登録がある場合)
 - (2) 利用者による本サービスの利用に関連して取得する情報
 - 本サービスの利用履歴情報等
 - (3) 当社が利用者よりご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、電子メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
 - (4) その他当社が適法に取得または保有する個人情報
2. 当社は、本条第 1 項に定める個人情報を、当社の「個人情報保護方針」(<https://ceg.co.jp/privacy/>)および次の各号の条件に従って取り扱うものとします。
 - (1) 利用目的
 - ① 本条第 1 項に定める情報について、次の目的で利用します。なお、本サービスの提供終了後においても、当社は本号 b)の利用目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。
 - a) 利用者が利用した本サービスの提供(レンタル商品の発送を含みます)のため
 - b) 利用者からのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため
 - c) 不正利用の防止・調査のため
 - d) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
 - (2) 第三者への提供
当社は、法令等で定められた場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。
 - (3) 外部委託
当社は、機密保持契約を交わしたうえで、レンタル商品の配送等、本サービスの運営に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。
当社は、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報の適切な管理、監督を行います。
 - (4) 個人情報の苦情・相談への対応
利用者が自己の個人情報について、苦情または相談(個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的

の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去もしくは第三者への情報提供の停止を求める場合も含みます)には、当社の「個人情報保護方針」(<https://ceg.co.jp/privacy/>)所定のお問合せフォームよりお申し入れください。

3. 本条の記載内容にご同意いただけない場合には、本サービスの利用をお断りすることや、利用申込後にレンタル契約の解除の手続きをとらせていただくことがあります。
4. 当社は、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページに掲載する「セキュリティポリシー」(<https://ceg.co.jp/privacy/>)をご確認ください。

第 14 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
2. 本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

個人情報取扱事業者

カルチャ・エンタテインメント株式会社

(住所等は当社ホームページ(ceg.co.jp)をご確認ください)

(附則)

2025 年 3 月 10 日施行

以上