



エアコン・ハウスクリーニング 注意事項

エアコン・ハウスクリーニング共通の注意事項

【事前の設置物移動・片付けのお願い】

貴重品、作業場所および周辺のもの（小物・家具等）は事前に移動をお願いします。

【立ち会い、作業前確認のお願い】

作業前に組合員さん立ち会いのもと、動作確認、作業箇所の汚れ・キズ・劣化など状態を確認します。
不具合のある場合は作業をお受けできない場合がございます。

【所要時間について】

事前にご案内していた所要時間は養生・分解・洗浄・組み立て・作業後確認までの目安時間となります。
汚れ具合や作業場所の状況により前後する場合がございます。

【汚れ落ちについて】

変質や染色・カビ・水垢などの汚れは、劣化の程度や設置場所などの状況により完全に落とすことができない場合がございます。

【電源、水道などの使用、汚水の処理について】

クリーニング作業時、組合員さん宅の電源・水道・お湯・洗い場（浴室・ベランダなど）を使用させていただきます。また作業後の汚水は敷地内で処理させていただきます。

【安全確保について】

抗菌・防カビ仕上げは窓を開けて室内換気を行います。その間、安全確保のため、小さなお子さまやペットの入室をお断りしての作業となりますのでご了承ください。

【作業後の確認について】

作業後、組合員さん立ち会いのもと最終確認を行い、ご納得いただけましたら書類にご署名をいただきます。
汚れの残りやキズなど、お気づき点がございましたら必ずクリーニング当日にその場でご指摘ください。

【作業日以降のご指摘について】

作業日から日数が経過してのご指摘の場合、クリーニング作業が原因であるかの特定が困難となるため、
1週間以内のご連絡をお願いいたします。
なお1週間を越えてからのご指摘は再作業にかかった実費をいただくなど、有料となる場合がございます。

【補償について】

作業員の責めに帰すべき事由による損害は、賠償責任保険に基づいて保険会社から受け取った保険金額を
限度として補償いたします。保険適用外である場合はクリーニング代金のご請求は行わず、組合員さんが
当社に対して当初お支払いただく予定であったクリーニング代金を上限として賠償するものとします。

裏面も必ずご確認ください

お問い合わせ

コープデリ
くらしのサービス



0120-37-9991

受付時間/月～土 9:30～17:30(日曜休業、祝日は受付)
9:30～10:30は電話が混み合いお待たせすることがあります。

エアコンクリーニングの注意事項

【作業をお断りする場合について】

- ①製造年度（8～10年以上経過）やメーカー都合により部品供給が終了している場合
- ②設置場所が吹き抜けなど高い位置にある場合
- ③設置環境が、京壁、珪藻土などの塗り壁や特殊なクロスの場合
- ④エアコン下にピアノや電化製品、美術品、戸棚や書籍などの家財がある場合

【対象外項目について】

電装部分・ドレンパン・ドレンホース・高圧洗浄の届かない裏面

【対象外機種について】

ツインフロー型・シャープN-Pシリーズ、L-Pシリーズ（対応は地域によって異なります）

【作業中の騒音について】

エアコンクリーニングにおいて、「パネル脱着時」「高圧洗浄機使用時に騒音・振動」が発生いたしますので、事前に近隣へのお知らせが必要な場合は組合員さんよりお伝えいただくようお願いします。

【承諾書について】

設置されているエアコンの製造年度がメーカーの定める耐用年数を越えている場合は、部品供給が終了しているため、クリーニングにより万が一破損や動作不良が生じた際の修理復元ができないことがあります。そのため、清掃作業をご依頼される場合、内容をご確認のうえ承諾書にサインをいただいてからの作業となります。（耐用年数はメーカーによって異なり概ね8～10年とされております。詳しくはメーカーホームページでご確認ください）
なお組合員さんがご了承されていても、提携店の判断により作業をお断りする場合がございます。

【追加料金について】

エアコンが横幅 110cm を超える場合は 2,200 円(税込)の追加料金がかかります。

ハウスクリーニングの注意事項

【対象外項目について】

<換気扇クリーニング>

正常に作動しない換気扇、モーターおよび配線を含む電気部分、建物の外側部分、配管(ダクト)、塗装の劣化部分

<浴室クリーニング>

フロ釜内部・パイプ／天井・壁面が塗り壁、塗面など洗浄できない素材の場合／窓の外側・網戸・ブラインド／浴室内小物（フロふた・イス・洗面器など）／大理石・木製（ヒノキなど）、その他特殊な素材の洗浄／浴室乾燥機能付換気扇／鏡の磨きこみ

<キッチンクリーニング>

棚の内部／ガラス窓・ブラインド・ロールカーテン／ガスレンジ内部／床および床下収納庫／オープンレンジ・食器洗浄機・生ゴミ処理機・浄水器

<トイレクリーニング>

シャワー付きトイレを取り外しての洗浄／ロータンク内部および配管内部

<洗面所クリーニング>

収納されている棚の内部／大理石や特殊素材の洗浄／洗濯機の下や周辺の手が届かない部分および防水パン

【追加料金について】

<浴室クリーニング><洗面所クリーニング>

面積が 1 坪（3.3 ㎡）を超える場合は以降、0.5 坪毎に 3,300 円(税込)追加料金がかかります。

<キッチンクリーニング>

カウンターの長さが 2.55m を超える場合、3,300 円(税込)の追加料金がかかります。

お問い合わせ

コープデリ
くらしのサービス



0120-37-9991

受付時間／月～土 9:30～17:30(日曜休業、祝日は受付)
9:30～10:30は電話が混み合いお待たせすることがあります。

発行/ (株) コープデリサービス 2025 年 7 月